


## In caso di errore o malfunzionamento dell'unità freeAir100 o freeAirPlus

L'unità di ventilazione ha smesso di funzionare e i led laterali sono accesi. Per capire quale possa essere la causa, ci sono due modi, tramite la sequenza led accesi oppure collegandosi con il PC.



### Sequenza LED

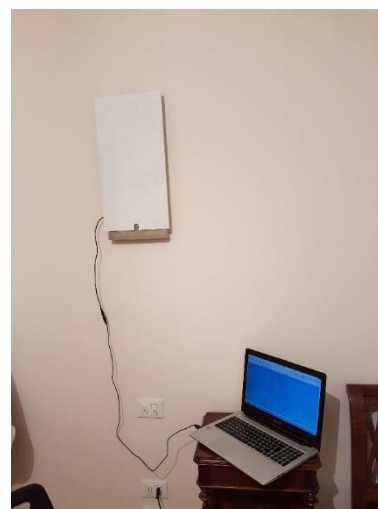
Tenendo premuto il tasto centrale , si accenderà una sequenza di led che indicherà quale è l'errore.

Le varie sequenze sono riportate nel manuale nella sezione “*Servizio di manutenzione*” (pag. 54).



### Collegamento PC via USB

Per avere una diagnosi più precisa dell'errore, collegare il PC al dispositivo tramite il cavo mini-USB (qui di seguito è riportata la procedura di collegamento) e, nella sezione “Service info”, si potrà vedere quale è il malfunzionamento.



## Collegamento unità freeAir100 o freeAirPlus da PC (software freeAirConnect)

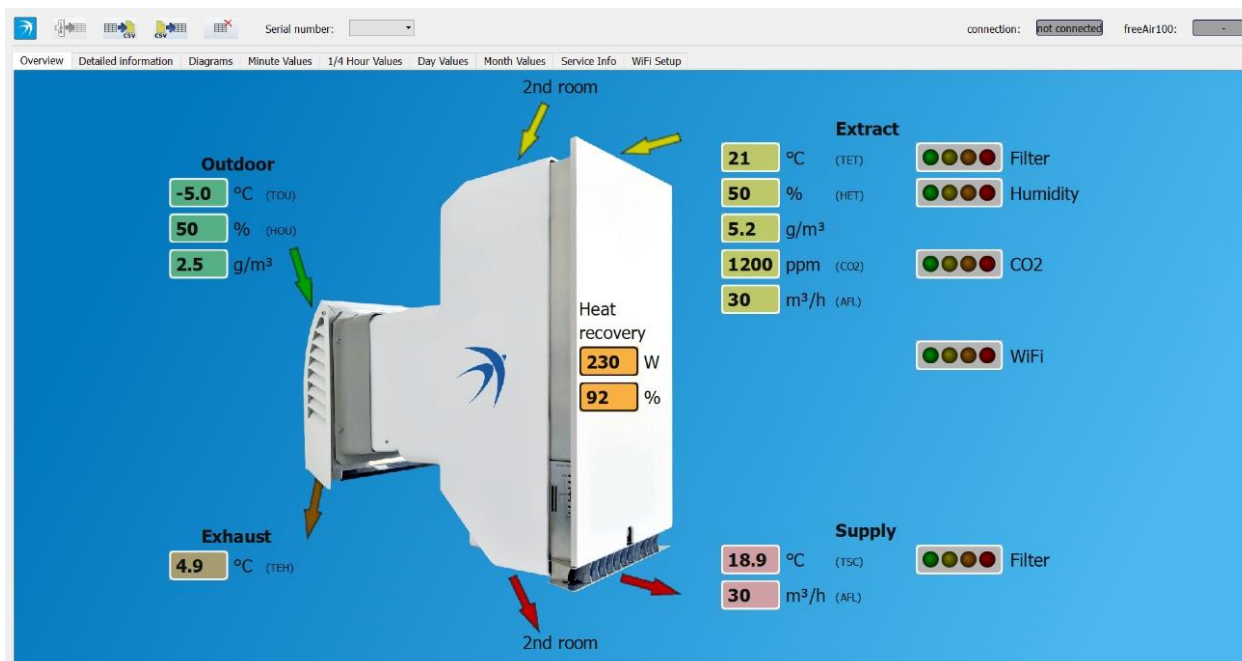
Per utilizzare il software freeAirConnect.

1. Collegare l'unità VMC tramite cavo **mini-USB** (vedi immagine a lato) al computer.



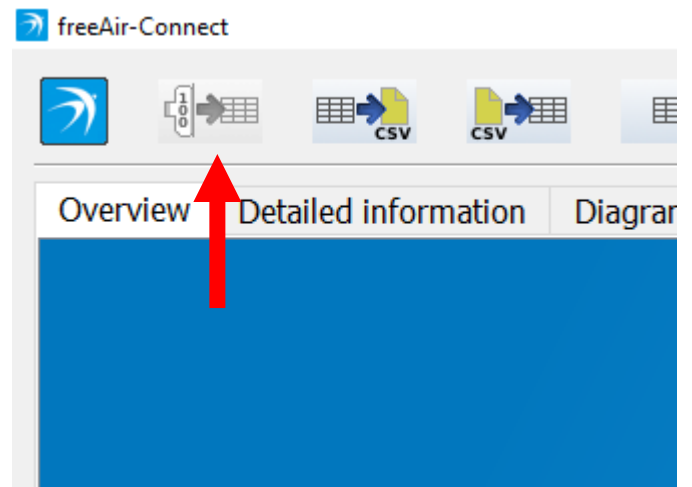
Da verificare versione software del programma in modo che sia compatibile con quello della macchina. Se serve fare aggiornamento vedere "Istruzioni per aggiornamento firmware freeAir100". Ad esempio, unità freeAir100 vers. software 2.05, utilizzare freeAirConnect vers. 2.05. Le unità freeAir100 con n. serie inferiore a 15500 utilizzano versione software 1.31. Le altre da versione 2.03 e/o seguenti

2. Aprire il programma, nella schermata principale compare il riepilogo del funzionamento della macchina. Cliccare, nella parte in alto, per vedere le altre finestre, cercando Service info.



Schermata iniziale freeAirConnect

- Andare nella sezione "Service info" e cliccare sull'icona in alto a sinistra vicina al simbolo bluMartin per scaricare nel programma i dati dall'unità.



- Comparirà una tabella dove sono riportati, su una colonna, le diciture di malfunzionamento o di errore, e, nell'altra, le volte in cui l'errore si è presentato. In questo modo abbiamo l'informazione dettagliata del malfunzionamento che si è presentato. A questo punto puoi leggere sul manuale l'eventuale risoluzione del problema (ad es. cambio filtri). Oppure puoi inviarc una mail a [info@ventilazionecasa.it](mailto:info@ventilazionecasa.it) o contattarci al telefono 0423-651159.

Qualora l'unità freeAir100 anche se alimentata non funzionasse e tutti i led fossero spenti, provare a rimuovere l'unità dalla controcassa e collegarla tramite un cavo tripolare (vedi immagine a lato) ad una presa elettrica. La causa può essere la mancanza di corrente elettrica nella presa della cassa. In questo caso, contattare un elettricista per controllare i collegamenti.

